



## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРОВ

### 1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания услуг инструкторов (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами инструкторов по роликовым конькам (лонгбординг, беговелу, езде на велосипеде, развитию и укреплению физического состояния), горным лыжам, сноубординг, беговым лыжам, конькам и по обучению игре в большой теннис (флорбол) на территории курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг инструкторов (далее – услуги);
- правила оказания услуг инструкторов;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Услуги инструкторов предназначены для целей получения посетителями курорта «Охта Парк» базовых навыков техники безопасного катания на роликовых коньках, лонгборде, беговеле, езде на велосипеде, беговеле, а также навыков игры в флорбол и/или большой теннис.

2.1. Исполнителем услуг является Индивидуальный предприниматель Павлов Александр Александрович (ОГРНИП: 324784700157397 (наименование регистрирующего органа: МИФНС № 17 по Санкт-Петербургу), ИНН: 784801612901, фактический адрес места осуществления деятельности: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1, помещение 115) (далее по тексту - администрация службы инструкторов, исполнитель, исполнитель услуг).

2.2. Услуги инструкторов оказываются посетителям исключительно на территории курорта «Охта Парк».

3. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для катания на роликовых коньках, лонгборде, беговеле, езде на велосипеде, горных лыжах, сноубординг, беговых лыжах, коньках и для игры в флорбол и/или большой теннис. При этом детям, в возрасте до 14 (четырнадцати) лет услуги предоставляются только в сопровождении взрослых.

3.1. В связи с повышенной травмоопасностью не рекомендуется катание на роликовых коньках, лонгборде, беговеле, езде на велосипеде, катание на горных лыжах, сноубординг, беговых лыжах, коньках и игра в большой теннис (флорбол) детям в возрасте до 5 (пяти) лет, для пожилых людей, лиц с ослабленным здоровьем или находящихся в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лиц с имеющимися хроническими заболеваниями, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лиц с незажившими травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым планируется оказывать услуги инструкторов, несут их родители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

3.2. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5 (пяти) лет к занятиям с инструкторами производится под личную ответственность родителей или иных взрослых лиц, сопровождающих ребенка, и по усмотрению администрации организации – исполнителя может быть запрещен.

3.3. Для детей (не зависимо от возраста), защитный шлем на занятия с инструктором обязателен (за исключением игры в большой теннис и/или в флорбол без использования роликовых коньков). Для игры в флорбол на роликовых коньках защитный шлем на занятия с инструктором обязателен вне зависимости от возраста посетителя

4. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы службы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (вывеске) на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

4.1. График (режим) работы службы инструкторов устанавливается администрацией службы инструкторов самостоятельно, при этом администрация службы инструкторов вправе:

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием администрацией курорта «Охта Парк» для пользования посетителями территории курорта «Охта Парк» для катания на роликовых коньках, лонгборде, беговеле, езде на велосипеде, катания на горных лыжах, сноубординг, беговых лыжах, коньках и для игры в флорбол и/или в большой теннис или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, массовых мероприятий и др.).

- вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

5. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными деньгами в кассу организации-исполнителя. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества посетителей (с одним посетителем, с двумя посетителями одновременно и т.д.), указана на информационном стенде касс в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугой.

5.1. Потребителю могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие;
- индивидуальное разовое занятие с двумя посетителями одновременно;
- групповое разовое занятие (группа от 2 (двух) до 5 (пяти) человек);
- иные виды занятий в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

6. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Договором-офертой, настоящими правилами, правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», правилами пользования канатными дорогами, правилами пользования БСК, правилами (требованиями) безопасности, правилами ФОК «Лесной каток», правилами проката инвентаря, правилами поведения на горнолыжных склонах, лыжных трассах и иными правилами, размещенными в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских или иных противопоказаний, (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятием физкультурой и

спортом, п. 3.1. настоящего раздела Правил), и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на роликовых коньках (лонгборде, беговеле, езда на велосипеде, катание на горных лыжах, сноуборде, беговых лыжах, коньках и игра в флорбол и/или большой теннис) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания или игры на спортивной площадке в целом).

7. Администрация службы инструкторов вправе отказать в пользовании услугами инструкторов и(или) нахождении на территории оказания услуги любому посетителю, нарушающему требования настоящих и иных Правил размещенных в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

## **2. Правила пользования услугами инструкторов**

1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость проката спортивного инвентаря на территории курорта «Охта Парк», если иное не указано в действующем прейскуранте цен организации-исполнителя услуг. Оплата проката спортивного инвентаря осуществляется посетителем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами цен организаций-исполнителей услуг на территории курорта «Охта Парк».

2. Оплата услуг инструкторов не дает право посетителю на внеочередное или первоочередное пользование прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории курорта «Охта Парк». Пользование услугами проката инвентаря и иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами оказания отдельных видов услуг, размещенных в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

2.1. При пользовании услугами инструкторов в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк» и иных правил, размещенных в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.

3. Перед оплатой стоимости услуг службы инструкторов, Посетитель обязан узнать у администратора службы инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия. В случае предоплаты услуг инструкторов посетитель не имеет преимущества без очередного права получения услуги, и должен при последующем посещении курорта «Охта Парк» в порядке живой очереди узнать у администратора службы инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

3.1. Администрация службы инструкторов вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

3.1.1. Оказание услуг инструкторов не зависит от времени проката инвентаря (если инвентарь взят потребителем на прокат в организации пункта проката), качества, количества и свойств снаряжения, используемого потребителем, а также от факта оказания (неоказания) потребителю дополнительных услуг сторонних организаций, которые посетитель может получить на территории курорта «Охта Парк».

4. Посетителям курорта «Охта Парк» во время пользования услугами инструкторов, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- нарушать настоящие Правила, а также иные обязательные правила, размещенные в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru);
- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу организации-исполнителя;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующего оплаченному и согласованному времени оказания услуг;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу курорта «Охта Парк» и другим посетителям курорта;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала курорта «Охта Парк».

6. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплаченное время разового занятия - 1 (один) час или 2 (два) часа по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

7. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий (дня проведения занятий) администрация службы инструкторов:

- не возвращает посетителю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем;
- вправе потребовать с посетителя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем услуг, согласно действующему прейскуранту цен.

7.1. Об опозданиях на занятия с инструктором, относительно установленного времени расписания занятий, посетитель обязан сообщать заранее своему инструктору и (или) в администрацию организации-исполнителя по телефону. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий (опоздание на занятие на срок более 30 минут) администрация службы инструкторов вправе перенести время занятий посетителя с конкретным инструктором по своему усмотрению на более позднее время в пределах данного рабочего дня или предложить посетителю занятие с другим инструктором. При отказе посетителя от переноса времени занятий или от занятий с другим инструктором стоимость услуг посетителю за пропущенное занятие не возвращается.

8. Начало времени последнего занятия с инструктором в течение дня не может быть позже, чем за 1 (один) час до окончания установленного времени работы организации-исполнителя. В этой связи заказ и оплата предоставления услуг инструкторов прекращается за 1 (один) час до окончания времени работы организации-исполнителя, установленного администрацией организации-исполнителя.

9. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации службы инструкторов или администрации курорта «Охта Парк» удален с территории курорта «Охта Парк» без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7 раздела 1 настоящих Правил).

10. При предоплате посетителем любых услуг инструкторов и их неиспользовании (неполном использовании) по инициативе (вине) посетителя до окончания зимнего и/или летнего сезона работы курорта «Охта Парк» перерасчет стоимости услуг и возврат посетителю денежных средств за неиспользованные услуги инструкторов не производится.

11. При проведении занятий посетитель вправе в соответствии с методикой занятия, предложенной инструктором, пользоваться установленной инструктором тренировочной трассой из вешек, фишек и пр.

## **3. Прочие положения**

1. Поведение посетителей, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества организации - исполнителя услуг, имущества курорта «Охта Парк» и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц,

посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и иными правилами, размещенными в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

3. Посетители при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, требованиями безопасности (вводным инструктажем), Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, требования безопасности (вводного инструктажа), Правила поведения на территории курорта «Охта Парк», иные обязательные правила, действующие на территории курорта «Охта Парк», размещенные в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru);

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности во время катания и нахождения на спортивной площадке, проявлять осторожность во время катания, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем и пр.);

- использовать специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями;

- при получении травмы во время катания остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал инструктору, обслуживающему персоналу или другим катающимся о необходимости оказания первой помощи;

- соблюдать время расписания своих оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу организации-исполнителя услуг на территории курорта «Охта Парк»;

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору службы инструкторов или иному обслуживающему персоналу курорта «Охта Парк».

4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами инструкторов, посетитель должен обращаться за их разрешением к администратору службы инструкторов. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменная претензия посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией службы инструкторов) с дачей письменного ответа отправителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии посетителем в день оказания услуги, услуги инструкторов считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми посетителем без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для посетителя и администрации службы инструкторов обязательно.

4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

5. Оплата Клиентом стоимости услуг инструкторов в кассу организации-исполнителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) посетителя с настоящими Правилами.

5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др, а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги инструкторов по агентским и иным договорам.

5.2. Администрация службы инструкторов вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг инструкторов. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах организации-исполнителя на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

5.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

6. Администрация службы инструкторов не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате посетителем услуг инструкторов и иных услуг, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», размещенных в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), за ущерб, причиненный посетителем действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время оказания услуг). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время оказания услуг (занятий с инструктором), и добровольно обязуется освободить администрацию службы инструкторов от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

7. Администрация службы инструкторов не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», а также иных правил, размещенных в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

8. Администрация службы инструкторов не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9. Администрация службы инструкторов не несет ответственности за пользование посетителями услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу организации-исполнителя, а также за последствия такого использования.